

An orange graphic shaped like a house with a gabled roof. The text 'Combles d'en France' is written in white inside the shape.

Combles d'en France

La marque
référence
de la surélévation et
de l'aménagement
des combles

Un réseau d'entreprises tournées à **100% VERS LA SATISFACTION DE SES CLIENTS**

Un suivi à chaque étapes

- > Lors des **premiers contacts** : écoute des besoins, analyse de l'existant, prises de cotes dans la maison, professionnalisme des conseils, plan d'aménagement fourni, devis détaillé poste par poste...
- > **Pendant** le chantier : un seul interlocuteur, remise du DVD assistance client, suivi du déroulement du chantier
- > **Après** les travaux : animation d'un club client, invitation lors de salons ou foires, politique de parrainage,...



Des services sur mesure qui font la différence

- Aide au montage financier,
- Prise en charge des démarches administratives (Permis de Construire, Demande Préalable),
- Suivi du projet par un interlocuteur unique.

La qualité, un maître mot de la prestation

- Le confort des habitants préservé pendant la conduite des travaux,
- Des matériaux de construction et d'isolation parmi les meilleurs du marché,
- Le respect voire le dépassement des exigences des normes en vigueur,
- Des services irréprochables.



Le DVD assistance !

Conçu pour nos clients, ce DVD explique phase par phase, images à l'appui, comment mener à bien les différents travaux que vos clients auront décidé de réaliser par eux-même.

LA POUTR'ESPACE

la meilleure offre technique
sur le marché



La
Poutr'Espace
associée
au logiciel
exclusif
Logicombles

Pour
CHARPENTES
bois ou
métalliques



La Poutr'Espace...

- > Aucune contrainte d'aménagement, une totale **liberté** dans la conception des nouveaux espaces et dans le réaménagement du rez-de-chaussée,
- > Posée du mur porteur à mur porteur, la **Poutr'Espace** offre une solution technique bien supérieure aux systèmes bois ou métal.
- > Une gamme de **connecteurs** en exclusivité avec ATE et aux performances techniques inégalées,
- > **Logicombles** : un **logiciel unique** en France et conforme à la réglementation européenne Eurocodes. Logicombles permet de calculer la nouvelle ferme (poutre et charpente) tout en optimisant l'espace à créer à l'étage.
- > **Aucun sinistre** en garantie décennale depuis 1980.





Fabrice Ortarix,
Responsable développement
ITW/Gang-Nail France

ITW Industry

software | components | fasteners | equipment

Une offre technique inégalée grâce à l'alliance avec le groupe ITW Industry

ITW Industry, groupe international reconnu pour la fabrication de connecteurs et d'ancrages pour les structures bois, vient de mettre au point une nouvelle génération de connecteurs V. Plus robustes, ils présentent des caractéristiques de performances bien supérieures en comparaison de ceux actuellement disponibles sur le marché (portée de poutre supérieures).

« La performance du partenariat entre ITW Industry et Combles d'en France repose sur des valeurs communes : savoir-faire établi, souci de la satisfaction client et de la qualité d'exécution » précise Fabrice Ortarix, Responsable développement ITW/Gang-Nail France. « Nous accordons donc au réseau l'exclusivité d'utilisation de nos connecteurs sur le territoire français pour l'aménagement et la surélévation des toitures. »



David Remaud,
chef de projet Itech



Logicomble version 5 : une longueur d'avance sur la réglementation

Combles d'en France s'est appuyé sur l'expertise de la société Itech, spécialisée dans la conception de logiciels de calcul de charpente, pour développer la version 5 de Logicomble, exclusivité du réseau.

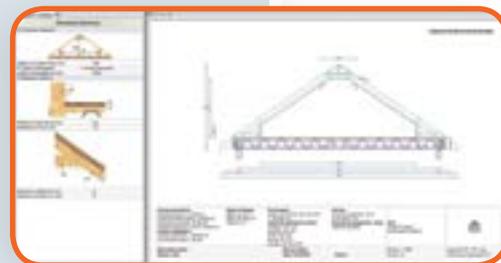
Pourquoi cette version 5 ?

David Remaud, chef de projet Itech :

« Cette version est conforme aux Eurocodes. Elle est aussi l'aboutissement d'un long travail de spécifications mené par le réseau et leurs bureaux d'études pour définir tous les points à améliorer, tant au niveau ergonomie que fonctionnalités. »

Quels sont les points forts de Logicomble ?

D.R. : « Logicomble est spécifique à l'aménagement de combles et à la surélévation avec la technique de la Poutre'Espace et les nouveaux connecteurs métalliques. Facile d'utilisation, il est très axé métier : le charpentier renseigne ses données qui sont automatiquement traduites en calcul de structure. Il en résulte une note claire et un dessin côté, support à la fabrication de la poutre. Autre atout du logiciel : l'utilisateur peut obtenir en direct une vue 2D de l'encombrement du comble. Lors d'un rendez-vous, cette fonctionnalité peut se révéler une aide précieuse à la vente. »



UN RÉSEAU

qui s'assure de la pérennité
des entreprises membres

- › Mise à disposition **d'outils commerciaux** complets et opérationnels pour maintenir un niveau de planning de charges élevé,
- › **Formation** des équipes techniques et commerciales pour une maîtrise parfaite du métier d'aménageur de combles avec la **Poutr'Espace**,
- › Conduite d'une veille sur la **rentabilité des affaires** traitées pour conforter la structure financière des entreprises et la durabilité de leurs emplois,
- › Organisation de **rencontres régulières entre les membres** pour échanger sur les éventuelles difficultés et tirer parti des bonnes pratiques.

LA COMMUNICATION RÉSEAU : des outils au service de l'image et du développement

- Des supports de communication adaptés à chaque cible,
- Des aides à la vente,
- Des actions nationales à fort impact pour le réseau : participation à des salons, relations presse, achat d'espace, animation du site internet...



Les formations menées au sein du réseau permettent de renforcer en permanence les **compétences des équipes**.





« Depuis plus de 3 décennies, le réseau Combles d'en France réalise partout en France plusieurs centaines de surélévations et aménagements de combles par an. Aujourd'hui, les entreprises du réseau bénéficient d'un environnement caractérisé par le tryptique « service client optimum / meilleure offre technique / pérennité des entreprises », favorisant toujours plus la satisfaction de leurs clients, et ce durablement.

Ce sont ces éléments, fondateurs de l'identité du réseau Combles d'en France, que nous vous présentons au travers de ce document.

Très cordialement,



Christian Marquis



Le réseau Combles d'en France

La **référence** pour l'aménagement des combles



CONTACTEZ-NOUS

N°Vert 0 800 000 410

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

www.combles.com

